

De Kroon, meer dan zomaar een schoonmaakbedrijf!

Ieder van ons komt ze regelmatig tegen: de dames van schoonmaakbedrijf De Kroon. Aan het eind van onze werkdag, beginnen zij met hun werkzaamheden. Het is zo vanzelfsprekend dat op tijd de prullenbakken worden geleegd en dat bureau en vloer weer stofvrij zijn. Echter elke dag werken er 10 dames van De Kroon bij ons om dit allemaal te realiseren. Daarom een interview met Anita Teulings-Döll, die sinds begin van dit jaar de stuwende kracht is achter schoonmaakbedrijf "De Kroon".

Zo'n 30 jaar geleden startten de heer en mevrouw Döll sr. hun eigen bedrijf wat al snel een waar familiebedrijf bleek te worden. Zij richtten zich op schoonmaken, glazenwassen en schoorsteenvegen bij zowel bedrijven als particulieren.

Anita Teulings-Döll, die op 1 januari jl. het schoonmaakbedrijf van haar nu 70-jarige vader overnam, herinnert zich dat zij op 12-jarige leeftijd al met haar moeder meeging om op kantoren de prullenbakken te legen. "Samen met mijn zus Diana en broers Thijs, Tonnie, Theo en Karel zijn wij in het bedrijf opgegroeid. De oudste broers gingen op 15-16 jarige leeftijd al met mijn vader mee om schoorstenen te vegeen.

De jongere kinderen brachten dan overdag kaartjes rond om ons bedrijfje bij de mensen bekend te maken. 's-Avonds ging m'n vader bij al deze mensen langs om een afspraak te maken voor het vegeen van de schoorsteen.

In die tijd hadden we nog geen auto, zodat mijn moeder in de avonduren op de brommer naar het schoonmaakadres ging."

Aanvankelijk zijn de heer en mevrouw Döll, naast de hulp van hun kinderen, met zo'n vijf personeelsleden begonnen. Zij werkten toen voor vier bedrijven. "Later zijn er dit wel meer geworden (overigens altijd bedrijven in Den Bosch), maar we wilden niet uit ons jasje groeien." Kwaliteit vóór kwantiteit is het credo van de familie. "We zijn bewust niet verder gegroeid, omdat we het graag overzichtelijk willen houden. En omdat wij ook een verantwoording dragen: onze mensen werken altijd in kantoren waar niemand van het bedrijf meer aanwezig is."

De naam van het bedrijf is ontleend aan het destijds bestaande café 't Kroontje in Den Bosch. De heer Döll was een goede kennis van de eigenaar, de heer De Kroon (de vader van "onze" Bep Muller) en vroeg toestemming om zijn bedrijf De Kroon te noemen. Sinds die tijd zetten zij "De Kroon" op hun werk.



Een foto uit het familie-album: de familie Döll met hun reclamewagen uit een carnavalsoptocht in de jaren '60.

De heer en mevrouw Döll zijn altijd zeer hardwerkende mensen geweest.

In 1973 kochten zij er zelfs nog een café bij! Overdag werkten zij in het café en als zij 's-avonds met hun schoonmaakwerkzaamheden begonnen, runden Anita en Diana het café. "Vaak was er wel een vaste klant die bij ons bleef, want we waren natuurlijk nog wel erg jong om de verantwoording over een café te dragen." Maar na vijf jaar bleken de ambities van de heer Döll toch niet in de horeca te liggen en hij verkocht het café weer.

In januari 1991 nam zoon Thijs het glazenwassersbedrijf en de schoorsteenvegerij van zijn vader over en ging onder de naam "t Kroontje" verder.

Begin dit jaar nam Anita het schoonmaakbedrijf over en heeft nu, samen met haar zus Diana, de leiding over 19 personeelsleden, waarvan twee part-timers.

Haagtechno maakt al jarenlang gebruik van de diensten van De Kroon.

"In 1e instantie is mijn broer Tonnie als glazenwasser bij Haagtechno begonnen. Haagtechno had toen zelf personeel in dienst dat voor de huishoudelijke werk-



Anita Teulings-Döll.

zaamheden zorgde. Door de groei van Haagtechno werd het voor deze twee dames echter onmogelijk om alles goed te onderhouden en werd onze hulp ingeroepen. Diana verzorgde toen al het pand op de Weerderskampweg en later deden mijn moeder en ik de (directie) kantoren op de Rietveldenweg. Omdat deze werkzaamheden toen gewoon overdag plaatsvonden, kwam het nogal eens voor dat als de telefoon ging, eerst de stofzuiger moest worden afgezet, of dat er een emmer moest worden weggehaald, omdat er onverwacht bezoek kwam. Omdat dit op een gegeven moment geen doen meer was, werken we vanaf die tijd in de avonduren bij Haagtechno. Elke avond van 17.30 uur tot 20.00 uur worden de kantoren schoongemaakt (stoffen, stofzuigen, prullenbakken legen, etc.). En in de dealersshowperiode zijn we vóór aanvang van de show 's-ochtends druk bezig om het dealercentrum in orde te maken."

"Onze familie heeft zich altijd nauw betrokken gevoeld bij Haagtechno bv. Er bestond een nauwe vertrouwensband tussen jullie bedrijf en mijn ouders. Zelfs kort voor haar dood, toen ze al heel ernstig ziek was, wilde mijn moeder nog een keer terug naar Haagtechno om een aantal mensen nog even te zien en om bij te praten. Dat typeert de verhouding tussen onze familie en het bedrijf Haagtechno: er bestaat een zakelijke relatie, maar op menselijke gronden. En ik ben blij en dankbaar dat ik na overname van het bedrijf van mijn vader, de kans heb gekregen om in die lijn de relatie met Haagtechno voort te zetten. Al zijn wij eigenlijk leverancier, we zijn niet zo trots op Haagtechno als jullie zelf....!"